



**Ihr Partner für Bäderbetriebe**



**BADEAUFSICHT**

**Vielseitige Kompetenz, nachhaltige Strategien und  
effiziente Umsetzung – für Kommunen und Bäderbetriebe.**





# Über uns

Aquafamily ist aus der Erfahrung der KMF Personalservice GmbH entstanden. Seit vielen Jahren unterstützen wir Bäderbetriebe, Kommunen und private Anlagen in Deutschland mit qualifiziertem Personal sowie mit durchdachten Sicherheits- und Betriebskonzepten. Unsere Wurzeln liegen in der Region – unsere Leistungen sind deutschlandweit gefragt.

## Unser Team

Mit einem Mitarbeiterpool von über 50 Fachkräften, darunter Meister für Bäderbetriebe, Rettungsschwimmerinnen und Rettungsschwimmer, Saunameister und weiteres Fachpersonal, sind wir in der Lage, schnell und flexibel auf Ihre Bedürfnisse zu reagieren.

Unser Personal wird sorgfältig ausgewählt und kontinuierlich geschult, damit es sowohl die technischen als auch die sicherheitstechnischen und die individuell von uns entwickelten Anforderungen Ihres Badebetriebs erfüllt.

## Unsere Mission

Aquafamily steht für maßgeschneiderte Lösungen. Unser Ziel ist es, Ihren Badebetrieb umfassend zu betreuen – vom technischen Betrieb über die Wasseraufbereitung bis hin zur Gästebetreuung.

Dazu entwickeln wir Konzepte wie Sicherungspläne, Betriebssicherheitskonzepte, Chlorgasalarmpläne, Sicherheitskonzepte sowie die Überarbeitung der Haus- und Badeordnung. Wir setzen auf Zuverlässigkeit, Nachhaltigkeit und ein offenes, partnerschaftliches Miteinander. Wir möchten, dass Ihre Gäste sich sicher fühlen und gerne wiederkommen – und dass Sie sich auf einen starken, professionellen Partner verlassen können.

Gegründet wurde die KMF Personalservice GmbH von den geschäftsführenden Gesellschaftern Kamyar Mirzai Fashami und Jörg Norwig.



**Kamyar Mirzai Fashami**

☎ 0178 3551505



**Jörg Norwig**

☎ 0176 32795795



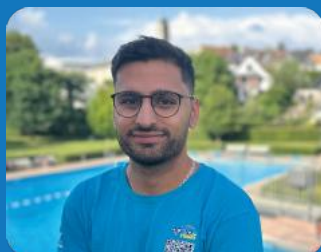


# Unsere Vision

Wir möchten, dass sich Kommunen und Badegäste langfristig auf uns verlassen können. Daher investieren wir konsequent in die Aus- und Fortbildung unseres Teams, modernisieren unsere Arbeitsmittel und entwickeln Konzepte, die nicht nur heute, sondern auch morgen funktionieren. Dazu gehören auch Modelle für eine langfristige Zusammenarbeit mit Kommunen – sowohl im technischen Bereich als auch im Hinblick auf Kundenorientierung.

## Zukunftsorientierte Angebote

Neben der klassischen Betriebsaufsicht beraten wir zu Technik, Chemikalien, Einsparpotenzialen und einem effizienten Anlagenbetrieb. Wir begleiten Projekte von der Planung bis zur Umsetzung aus einer Hand und sind erfahren im Umgang mit Presse und Öffentlichkeit. Zusätzlich bieten wir Programme wie Babyschwimmen, Schwimmkurse, Aquajogging und Aqua-Fitness an. Wir richten Poolpartys aus und organisieren Events für Groß und Klein. Ebenso übernehmen wir die Aktualisierung von Betriebstagebüchern, Reinigungsplänen sowie die Dienstplanorganisation. Darüber hinaus betreiben wir „Aquafamily Shop“-Badeshops, in denen Gäste hochwertige Produkte erwerben können – vom Schwimmspielzeug bis zur Badebekleidung.



# Alle Leistungen auf einen Blick



## Betriebsaufsicht & Sicherheit

Komplette Aufsicht und technische Betriebsführung, Kontrolle der Wasserqualität, Umsetzung von Sicherheits- und Hygienestandards.



## Verleih von Fachpersonal

Bereitstellung von Meisterinnen, Rettungsschwimmerinnen, Technik- und Servicekräften.



## Reinigungsarbeiten

Becken-, Flächen- und Sanitärreinigung, Sonderreinigungen; Einsatz von geschultem Personal für makellose Hygiene.



## Hausmeisterservice

Wartung, Instandhaltung, Pflege der Außenanlagen, Sicherheitskontrollen.



## Gastronomie & Kiosk

Betrieb von Kiosken und Imbissständen, effiziente Abläufe, qualitativ hochwertige Produkte.



## Badeshop

Verkauf von Badebekleidung, Schwimmozubehör und Pflegeprodukten.



## Kassen & Servicepersonal

Moderne Kassensysteme, geschultes Personal, sichere Zahlungsabwicklung.



**Besuchen Sie uns auch online unter:**

[www.aqua-family.net](http://www.aqua-family.net)



## **Sauna & Wellness**

Bereitstellung von Saunameistern, Planung von Saunaevents.



## **Schwimmschule**

Qualifizierte Schwimmkurse für alle Altersgruppen.



## **Aquajogging & Fitness**

Gelenkschonende Trainingsprogramme mit individuellen Trainingsplänen.



## **Sicherheitsdienst**

Optimaler Schutz und fachkundige Aufsicht durch geschulte Sicherheitskräfte.



## **Events & Poolpartys**

Organisation von Poolpartys, Wasserspektakel und Familienevents.



## **Schulungen & Weiterbildung**

Kontinuierliche Fortbildungen zu Technik, Service und Sicherheit.



## **Chemikalien & Reinigungsmittel**

Versorgung mit Flockungsmitteln, Chlor und weiteren chemischen Produkten zur Wasseraufbereitung und für hygienische Sauberkeit.



## **Alles aus einer Hand von A - Z**

Rundumservice von Beratung und Planung bis zu Betrieb, Sicherheit, Dokumentation und Eventorganisation.



# Betriebsaufsicht & Sicherheit

Ihr Bad in sicheren Händen



## Leistungsschwerpunkte:

- ✓ **Komplette Betriebsaufsicht:**  
Technik, Personalplanung und Kundenservice.
- ✓ **Fachgerechte technische Betreuung:**  
Überwachung der Pumpen, Filteranlagen, Heizsysteme; präventive Wartung.
- ✓ **Wasserqualität & Hygiene:**  
Regelmäßige Messungen, chemische Wasseraufbereitung, Umsetzung des Chlorgasalarmplans.
- ✓ **Sicherheits- und Hygienestandards:**  
Einhaltung der Baderegeln, Verkehrssicherungspflichten, gesetzliche Vorgaben.
- ✓ **Rettungs- und Aufsichtsdienst:**  
Erfahrenes Personal garantiert schnelle Reaktion und maximale Entlastung.

## Das bedeutet:

Der sichere und reibungslose Betrieb eines Bades ist komplex. Wir übernehmen die gesamte Betriebsaufsicht – von der technischen Überwachung über den Personaleinsatz bis hin zur Gästebetreuung. Unsere Meisterinnen für Bäderbetriebe und Rettungsschwimmerinnen kontrollieren täglich die Wasserqualität und gewährleisten die Umsetzung aller Sicherheits- und Hygienestandards.

Wir kümmern uns um die chemische Wasseraufbereitung (pH-Wert-Regulierung, Desinfektion, Überwachung der Filteranlagen) und stellen sicher, dass der Chlorgasalarmplan, der Sicherungsplan und der Reinigungsplan eingehalten werden. Unser Team ist außerdem für die präventive Wartung verantwortlich und erkennt potenzielle Gefahren frühzeitig.

So entlasten wir Sie als Betreiber und schaffen eine sichere Umgebung, in der sich Ihre Gäste wohlfühlen.







# Fachpersonal-**Verleih**

## Maßgeschneiderte Lösungen für Personalbedarf

Ob Sie nur für die Hochsaison temporäre Unterstützung benötigen oder längerfristige Personalengpässe überbrücken müssen – wir stellen Ihnen qualifizierte Fachkräfte zur Verfügung. Unser Team umfasst Bademeister\*innen, Technik-Spezialisten, Servicekräfte, Kassenpersonal und mehr.

Wir reagieren flexibel und kurzfristig: Sie teilen uns Ihren Bedarf mit und wir stellen das passende Personal bereit – geprüft, geschult und einsatzbereit. So können Sie sicher sein, dass Ihr Badbetrieb ohne Unterbrechung weiterläuft.

Vertrauen Sie auf unsere Erfahrung und auf sorgfältig ausgewählte Mitarbeitende, die genau auf die Anforderungen Ihres Bades zugeschnitten sind.

## Leistungsschwerpunkte:

- ✓ Bereitstellung von hochqualifiziertem Fachpersonal für Schwimmbäder, Thermen und Freibäder.
- ✓ Überbrückung von Personalengpässen (Krankheit, saisonaler Bedarf).
- ✓ Einsatzbereiche: technische Wartung, Sicherheitsaufsicht, Kundenservice.
- ✓ Flexibler, kurzfristiger Einsatz möglich.
- ✓ Sorgfältige Auswahl und umfassende Schulung der Mitarbeitenden.



# Reinigung & Hygiene

Sauberkeit ist die Visitenkarte eines jeden Bades. Bei Aquafamily setzen wir umfassende Reinigungsdienste ein, die speziell auf die Bedürfnisse von Schwimmbädern, Thermen und Freibädern abgestimmt sind. Unser geschultes Team reinigt nicht nur die Becken gründlich, sondern sorgt auch für gepflegte Böden, rutschfeste Flächen und hygienische Sanitäranlagen.

Bei besonderen Anforderungen – etwa der Entfernung von hartnäckigen Kalk- oder Algenablagerungen – können wir auf professionelle Sonderreinigungen zurückgreifen.

In Kombination mit unseren Hygienekonzepten, Chlorgasalarmplänen und Reinigungsplänen sorgen wir für den sicheren und sauberen Badebetrieb, den Ihre Gäste verdienen.

## Leistungsschwerpunkte:

- ✓ Beckenreinigung für kristallklares Wasser.
- ✓ Flächen- und Bodenreinigung zur Vermeidung von Rutschgefahr.
- ✓ Sanitärreinigung (Duschen, Toiletten, Umkleiden).
- ✓ Sonderreinigungen (Entfernung von Kalk-/Algenablagerungen).
- ✓ Hygienekonzepte und Schulungen; Einhaltung aller Reinigungspläne.





# Hausmeisterservice

Alles im Griff

## Leistungsschwerpunkte:

- ✓ Regelmäßige Wartung und Instandhaltung technischer Anlagen.
- ✓ Reinigung und Pflege der Anlage.
- ✓ Sicherheitsrelevante Kontrollen; Gewährleistung des hohen Sicherheitsstandards.
- ✓ Pflege von Garten- und Außenanlagen.
- ✓ Notfallreparaturen und schnelle Reaktionszeiten.



### Sie haben Fragen?

Sie erreichen uns jederzeit telefonisch oder online auf: [www.aqua-family.net](http://www.aqua-family.net)



### Instandhaltung auf Sie abgestimmt

Ein funktionierender Badebetrieb braucht einen zuverlässigen Hausmeisterservice. Unsere qualifizierten Mitarbeiter übernehmen Wartung, Instandhaltung und Pflege Ihrer gesamten Anlage. Von der Reparatur kleinerer Defekte über die Pflege der Außenanlagen bis hin zu regelmäßigen sicherheitsrelevanten Kontrollen sorgen wir dafür, dass Ihr Bad stets in einem optimalen Zustand bleibt.

Damit entlasten wir Ihr Betriebspersonal und sichern den reibungslosen Ablauf – ein unverzichtbarer Mehrwert, besonders für Kommunen mit begrenzten Ressourcen.



# Gastronomie & Kiosk

Badeshop / Kassen – Service rund ums Bad



## Kiosk & Gastronomie

- ✓ Betrieb des Kiosks mit abwechslungsreichem Sortiment.
- ✓ Zusammenarbeit mit regionalen Lieferanten; frische Snacks, Getränke und Mahlzeiten.
- ✓ Effiziente Abläufe zur Minimierung von Wartezeiten.
- ✓ Individuelle Anpassung des Angebots an die Bedürfnisse der Badegäste.

Der Kiosk ist das Herzstück vieler Bäder – hier treffen sich Gäste, entspannen sich und gönnen sich eine Stärkung. Aquafamily übernimmt den kompletten Kiosk-Betrieb und sorgt für ein vielfältiges Sortiment an Snacks, Getränken und frischen Mahlzeiten. Unsere Erfahrung ermöglicht reibungslose Abläufe, damit Ihre Gäste schnell und freundlich bedient werden.

Wir arbeiten mit regionalen Lieferanten und passen unser Angebot flexibel an die Wünsche Ihrer Besucher an.

## Badeshop

- ✓ Verkauf von Badebekleidung, Handtüchern und Accessoires.
- ✓ Schwimmspielzeug und -zubehör für alle Altersgruppen.
- ✓ Pflege- und Hygieneprodukte für den Badebesuch.
- ✓ Zielgruppen: Familien, Wassersportler und Hobby-Schwimmer.



Unser Badeshop bietet alles, was Ihre Gäste für einen perfekten Badetag brauchen – von modischer Badebekleidung und Handtüchern bis hin zu Schwimmspielzeug und Pflegeprodukten.

So steigern Sie nicht nur den Komfort vor Ort, sondern schaffen zusätzlich einen attraktiven Ertrag.

## Kassen & Servicepersonal

- ✓ Moderne Kassensysteme für schnellen, sicheren Zahlungsverkehr.
- ✓ Qualifiziertes Personal, das die Gäste freundlich betreut.
- ✓ Flexible Anpassung an saisonale Besucherströme.
- ✓ Transparente Abwicklung aller Zahlungsprozesse.

Ein effizienter Kassenbereich ist entscheidend für einen positiven ersten Eindruck.

Wir stellen **moderne Kassensysteme** bereit und schulen unser Personal umfassend, damit Eintritt und Abrechnung reibungslos und transparent verlaufen.





# Sauna & Wellness

Sauna und Wellness sind für viele Gäste ein wichtiger Bestandteil des Badbesuchs. Unsere Saunameister bringen nicht nur umfangreiches Fachwissen mit, sondern auch Kreativität und Leidenschaft. Mit individuell gestalteten Aufgüssen und persönlicher Betreuung schaffen wir besondere Saunaerlebnisse. Auf Wunsch organisieren wir spezielle Saunaevents, die die Attraktivität Ihres Bades erhöhen.

Unser Angebot ist flexibel: Wir passen uns der Größe und dem Konzept Ihrer Sauna an und stellen sicher, dass Ihre Gäste eine entspannte und sichere Wellnesszeit genießen.

## Leistungsschwerpunkte:

- ✓ Bereitstellung von erfahrenen Saunameistern und Saunapersonal.
- ✓ Gestaltung kreativer Saunaaufgüsse und individueller Betreuung.
- ✓ Planung und Durchführung spezieller Saunaevents.
- ✓ Flexible Anpassung an die Bedürfnisse der Gäste und der Einrichtung.



# Schwimmschule & Aquajogging

Bewegung mit Spaß

## Schwimmschule

- ✓ Qualifizierte Schwimmkurse für alle Altersstufen.
- ✓ Anfängerkurse ab 4 Jahren, Fortgeschrittenkurse, Spezialkurse wie Aqua-Fitness und Wassergewöhnung.
- ✓ Individuelle Betreuung durch erfahrene Trainer und Trainerinnen.
- ✓ Hohe Sicherheitsstandards und spielerische Didaktik.



Unsere Schwimmschule ist die erste Wahl für qualifizierten Schwimmunterricht. Egal ob Anfänger oder Fortgeschrittene – wir bieten Kurse für alle Altersgruppen, von den ersten Schwimmzügen bis zur Perfektionierung der Technik.

Unsere Trainer\*innen verfügen über langjährige Erfahrung und stehen mit Leidenschaft und Aufmerksamkeit zur Seite. Dabei legen wir großen Wert auf Sicherheit, Spaß und die Förderung des Selbstbewusstseins im Wasser.

## Aquajogging & Aqua-Fitness

- ✓ Gelenkschonendes Training, das Laufen im Wasser simuliert.
- ✓ Geeignet für Anfänger, Fortgeschrittene, Menschen mit Gelenkproblemen oder in der Reha.
- ✓ Individuelle Trainingspläne und professionelle Betreuung.
- ✓ Moderne Einrichtungen und optimales Kursumfeld.

Beim Aquajogging kombinieren wir die Vorteile des Laufens mit der wohltuenden Wirkung des Wassers. Dank des Wasserauftriebs ist das Training besonders gelenkschonend und ideal zur Verbesserung der Ausdauer oder zur Rehabilitation nach Verletzungen. Unsere Trainer entwickeln individuelle Trainingsprogramme, die an das Fitnesslevel und die Ziele der Teilnehmenden angepasst sind. So profitieren Anfängerinnen und Anfänger genauso wie erfahrene Sportlerinnen und Sportler von einem effektiven und sicheren Workout.



Schwimmschule Atlantica







# Sicherheitsdienst

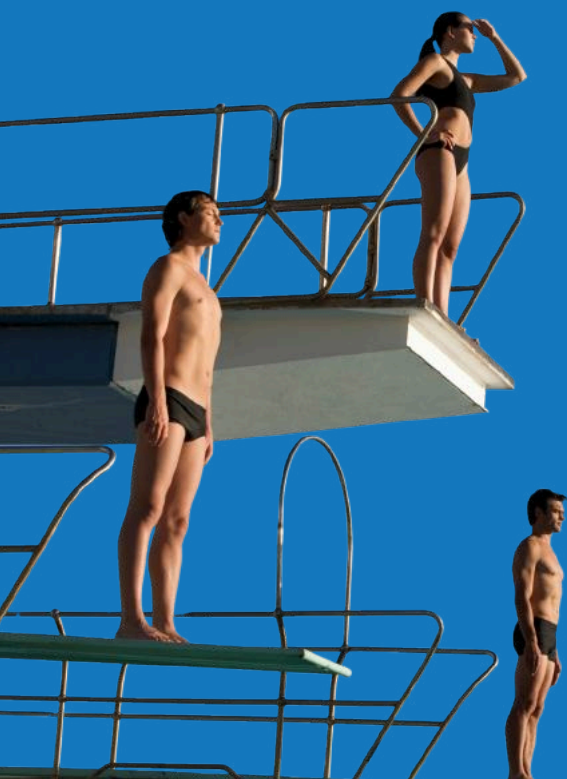
Die Sicherheit Ihrer Gäste hat oberste Priorität. Unser Sicherheitsdienst gewährleistet optimalen Schutz und verlässliche Aufsicht in Schwimmbädern, Thermen und Freibädern.

Unsere Mitarbeiter erkennen potenzielle Gefahren frühzeitig und reagieren professionell, damit Ihre Gäste ihren Aufenthalt unbeschwert genießen können.

Wir entwickeln individuelle Sicherheitskonzepte, die sich an die Besonderheiten Ihres Betriebs anpassen – von der täglichen Aufsicht bis zur Betreuung von Großveranstaltungen. Mit unserem starken Team aus qualifizierten Sicherheitskräften können Sie sich auf uns verlassen.

## Leistungsschwerpunkte:

- ✓ Speziell geschulte Sicherheitskräfte für Schwimmbäder, Thermen und Freibäder.
- ✓ Früherkennung von Gefahren, schnelle Reaktion und beruhigende Präsenz.
- ✓ Individuelle Sicherheitslösungen, angepasst an Veranstaltungen, Öffnungszeiten und Besucherzahlen.
- ✓ Qualifizierte Mitarbeitende sorgen für die Einhaltung aller Sicherheitsstandards.



# Events & Poolpartys

Spaß für Groß und Klein

Mit unseren Poolpartys und Familienevents sorgen wir für Begeisterung in Ihrem Bad. Von Wasserspielen über Musik, DJ-Moderation und Animation bis hin zu aufblasbaren Großspielgeräten – wir verwandeln Ihr Schwimmbad in eine echte Event-Location.

Im Waldschwimmbad Lollar fand im Rahmen der Sommer Pool Party Tour ein unvergessliches Ereignis statt: Besucher\*innen konnten spannende Wasserspektakel erleben, mitreißende Musik sorgte für beste Stimmung und Großspielgeräte brachten Kinderaugen zum Leuchten. Solche Veranstaltungen organisieren wir auch gerne für Ihre Einrichtung – inklusive Terminplanung, Moderation und Werbung.

Nutzen Sie Events, um Ihre Besucherzahlen zu erhöhen und zusätzliche Einnahmen zu generieren – wir stehen Ihnen als erfahrener Partner zur Seite.

## Leistungsschwerpunkte:

- ✓ Organisation von Poolpartys, Events und Animationsprogrammen.
- ✓ Wasserspektakel mit aufblasbaren Großspielgeräten, DJ-Unterhaltung und Animation.
- ✓ Zusammenarbeit mit professionellen Veranstaltungsteams; Termine, Moderation, Werbung.
- ✓ Beispiele: Sommer Pool Party Tour im Waldschwimmbad Lollar 2024 & 2025.

## Schulungen & Weiterbildung

Kontinuierliche Kompetenz

### Fortbildung für exzellenten Service

Der Bäderbetrieb entwickelt sich ständig weiter. Deshalb legen wir bei Aquafamily großen Wert auf regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen. Unsere Mitarbeitenden nehmen an intensiven Fortbildungen teil, um ihr Wissen in den Bereichen Technik, Wasseraufbereitung, Hygienestandards und Sicherheitssysteme zu erweitern.

Diese Schulungen helfen uns, immer auf dem

neuesten Stand zu bleiben und Ihnen innovative, nachhaltige Lösungen anzubieten. Dazu gehören unter anderem Kurse zu Erster Hilfe, zur richtigen Anwendung von Reinigungsmitteln, zum Umgang mit Chlorgas sowie regelmäßige Rettungsschwimmerprüfungen.

Mit dem so erworbenen Wissen sind unsere Teams bestens gerüstet, um den wachsenden Anforderungen im Badbetrieb gerecht zu werden und Ihre Gäste noch besser zu betreuen.





# RTL oder HR? AquaFamily wirkt- überall.

Wir als AquaFamily verstehen die Bedürfnisse unserer Besucher – von klein bis groß. Darauf aufbauend entwickeln wir zeitgemäße und kreative Entertainment-Konzepte, die das Erlebnis im Bad auf ein völlig neues Level heben.

Unsere Angebote sorgen nicht nur für echte Begeisterung bei den Gästen, sondern optimieren gleichzeitig die gesamten Abläufe vor Ort.

Dieser Mehrwert strahlt nach außen.



## Wir sind Partner folgender Kommunen:

- Freibad Lollar
- Hallenbad Lollar
- Freibad Sontra
- Freibad Limburg
- Freibad Buseck
- Freibad Ortenberg
- Freibad Büdingen
- Hallenbad Gedern
- Gelderner See
- Freibad Hungen
- Freibad Großaltenstädten
- Freibad Wettenberg
- Freibad Kirchvers
- Aquamar Marburg
- Hallenbad Wehrda
- Laguna Aßlar
- Naturbad Hirzenhain
- Waldschwimmbad Lich
- und viele mehr...

Video 03:39 Min.

### Gießener bei Saunameisterschaft dabei



Gallisches Dorf« Großen-Buseck  
eröffnet Freibad

Besuchen >





# Ihr Partner für Kommunen

Kompetenz mittels Fachkraft



**Aquafamily**  
KMF Personalservice GmbH

Talstrasse 19  
35452 Kinzenbach

Telefon:  
0178 355 15 05  
0176 327 95 795

E-Mail: [aquafamily@mail.de](mailto:aquafamily@mail.de)  
Web: [aqua-family.net](http://aqua-family.net)

